

## Algemene Voorwaarden

Identiteit van de ondernemer

Retro-kingdom.nl, onderdeel van Nonvisiongames.

Hoofdvestiging (geen bezoekadres);

Damhertlaan 23

3972 DA Driebergen-Rijsenburg

KvK Utrecht: 78732808

BTW nummer: NL003373638B77

### Betaalmogelijkheden

U kunt uw bestellingen op Retro-kingdom.nl betalen via IDEal, Paypal, Vooraf overmaken of met de mogelijkheden van Klarna Payments.

#### IDEal

Wanneer u kiest voor een betaling met IDEal wordt de betaling verzorgd door CCVShop Payments. Met Ideal kunt u veilig, gemakkelijk en snel een online betaling doen via het beveiligde internetbankieren van uw eigen bank. Na genoeg alle banken ondersteunen IDEal; o.a. ABN Amro, Rabobank, ING bank, SNS bank, Fortis, ASN bank, Knap, Triodos en Friesland bank. De verzendkosten bedragen 5.85 euro binnen Nederland. Na ontvangst van de betaling zal uw bestelling z.s.m. verwerkt worden en naar u worden toegezonden. Indien u uw bestelling op een werkdag voor 15:00 uur plaatst kunt u de bestelde producten meestal de volgende dag verwachten.

#### Paypal

Wanneer u kiest om te betalen met Paypal wordt de betaling verzorgd door CCVShop Payments. Met behulp van Paypal kunt u veilig en snel online betalen. De verzendkosten binnen Nederland bedragen 5.85 euro. Paypal betalingen komen direct bij mij binnen. Zo kan ik uw bestelling z.s.m in orde maken. Indien u uw bestelling op een werkdag voor 15:00 uur plaatst worden deze dezelfde dag verzonden. In de meeste gevallen kunt u de bestelde producten de volgende dag verwachten.

#### Vooraf overmaken

Wanneer u kiest om te betalen via Vooraf overmaken ontvangt u na de succesvolle bestelling een email met de pakbon van de bestelling. Bijgevoegd is in deze mail het Iban nummer van Nonvisiongames waarnaar het verschuldigde bedrag overgemaakt dient te worden. De verzendkosten binnen Nederland bedragen 5.85 euro. Na ontvangst van uw betaling zal de eerstvolgende mogelijkheid worden benut om uw bestelde artikelen aan te bieden bij de vervoerder. De bestelde artikelen kunnen in de meeste gevallen na ontvangst van de Track & Trace informatie de volgende dag worden verwacht.

#### Klarna (Direct betalen)

Voor een uitgebreid antwoord op deze vraag wil ik doorverwijzen naar de onderstaande link. Deze link leid naar de officieele website van Klarna:  
<https://www.klarna.com/nl/smooth/>

#### Klarna (Betaal achteraf)

Voor een uitgebreid antwoord op deze vraag wil ik doorverwijzen naar de volgende link. Deze link leid naar de officieele website van Klarna:  
<https://www.klarna.com/nl/klantenservice/wat-is-betaal-later-achteraf-betalen/>

## Click & Collect

Het is mogelijk om uw bestelling met behulp van een Click & Collect afspraak af te komen halen. Kies tijdens het invullen van uw gegevens voor de 'afhalen' optie. De verzendkosten zullen dan niet worden meegerekend.

Let Op! Retro-kingdom.nl is gevestigd in een gezinswoning en wordt vanuit huis gerund. Hierom is het niet mogelijk om net als bij een fysieke winkel zonder afspraak langs te komen. Wanneer ik een Click & Collect bestelling ontvang zorg ik ervoor dat ik thuis ben en u kan ontvangen. Het maken van een afspraak voorkomt eventuele teleurstellingen. Bij onaangekondigd langskomen kan u de toegang geweigerd worden.

N.B: Ons adres kan worden gevonden in de Website Footer: 'Contactgegevens'.

## Verzendkosten

Alle verzendkosten binnen Nederland bedragen 5.85 euro. Alle verzendingen naar België, Duitsland & Zwitserland bedragen 10,00 euro. Deze bedragen komen bovenop de kosten van de bestelde producten. De verzendkosten van Digitale Cadeaukaarten zijn volledig gratis.

## Garantie (internetaankopen)

Bij defecten aan een geleverd product handteer ik de standaard garantietermijn van 12 maanden. In het geval van een defect heeft u de keuze om het product voor hetzelfde product te laten omruilen (mits ik deze op voorraad heb) anderzijds kan ik het volledige aankoopbedrag + verzendkosten naar u terugstorten.

Indien u een defect product hebt ontvangen neem dan a.u.b contact met me op via één van de aangeboden mogelijkheden in de footer en we kunnen de mogelijkheden bespreken.

Gebruiksschade en schade door ondeugdelijk gebruik (zoals waterschade, val- en stootschade, breukschade of schade door ruw gebruik) vallen niet onder de garantie.

## Account & Spaarpuntensysteem

Sinds 31-7-2021 is het mogelijk om tijdens het uitchecken van uw bestelling uw gegevens op te laten slaan voor een eventuele volgende bestelling. Deze opgeslagen gegevens worden samengevoegd in uw persoonlijke account. De data van uw persoonlijke account worden opgeslagen op de beveiligde servers van CCV Shop en zullen niet aan derden worden verstrekt.

Te samen met dit Accountsysteem is er een Spaarpuntensysteem geactiveerd. Dit Spaarpuntensysteem biedt de mogelijkheid om spaarpunten, RetroCoins, te verdienen welke kunnen worden verzilverd voor een korting bij een volgende aankoop. Deze RetroCoins worden nadat we uw bestelling hebben ontvangen direct bijgeschreven op uw account. Deze RetroCoins hebben niet zoals de Digitale Cadeaukaarten een beperkte levensduur hoewel de korting die ze geven lager ligt.

Het is tevens mogelijk om RetroCoins te verdienen wanneer u een review plaatst op onze website. Dit kan worden gedaan via onze klantreviews pagina en levert 5 RetroCoins op, mits u bent ingelogd.

Tot mijn spijt moet ik mededelen dat ik een paar regels heb aangaande dit nieuwe Account & Spaarpuntensysteem, om misbruik te voorkomen, namelijk:

1. Wanneer u een review plaatst doe dit dan a.u.b met uw eigen naam, dit voorkomt verwarringen in het systeem en dat reviews worden geweigerd en RetroCoins onterecht worden

verwijderd.

2. Wanneer er meerdere reviews achter elkaar worden geplaatst met allemaal dezelfde namen of namen die van elkaar afwijken worden de reviews geweigerd en de account in kwestie gestript van de verzamelde RetroCoins. Voorbeeld: 5 reviews = 25 RetroCoins, resultaat: 25 RetroCoins worden verwijderd. Kan dit niet dan wordt er een alternatieve oplossing gezocht. Het punt hieronder behoort tot een van deze oplossingen. Houd het a.u.b bij 1 review per bestelling.

3. Wanneer het misbruiken van het Account & Spaarpuntensysteem aanhoud, kan het gebeuren dat accounts tijdelijk of permanent worden gedeactiveerd. Wanneer dit gebeurd is het niet langer mogelijk om RetroCoins te verdienen.

### Digitale Cadeaukaarten

Het is mogelijk om digitale cadeaukaarten te kopen welke kunnen worden gebruikt bij Retro-kingdom.nl. Deze digitale cadeaukaarten geven een bepaald bedrag korting op de verschillende producten. Na bestelling van een digitale cadeaukaart heb ik maximaal 24 uur nodig om uw bestelling te verwerken en te verzenden. De verzendkosten van een digitale cadeaukaart bedragen 0,00 euro en zal naar het opgegeven e-mail adres worden gestuurd. Digitale cadeaukaarten blijven 3 jaar geldig.

### Productprijzen

Zodra een koopovereenkomst is gesloten is de overeengekomen prijs bindend, soms kan een prijs vervolgens stijgen of dalen. Ik kan helaas naderhand geen prijzen aanpassen.

### Verzending

Bestellingen, geplaatst en betaald, worden meestal dezelfde dag verzonden. De voorwaarde voor eenzelfde dagverzending is dat de bestelling op een werkdag wordt geplaatst voor 15:00 uur. Indien de bestelling na 15:00 uur wordt geplaatst wordt uw bestelling de volgende dag verzonden. In het geval van een vrijdagmiddagbestelling of een weekendbestelling zullen uw bestelde producten de Maandag na het weekend worden verzonden. Retro-kingdom.nl streeft ernaar om bestellingen z.s.m te verzenden. Echter, door toedoen van onvoorziene omstandigheden kan dit langer duren. Onze verzendpartij bezorgt normaal gesproken de volgende dag, echter in een enkel geval kan er een vertraging ontstaan, helaas heb ik hier geen invloed op. Zoekgeraakte zendingen veroorzaakt door foutief opgegeven adresgegevens kan ik helaas niet vergoeden, controleer dus altijd goed uw adresgegevens.