

Algemene Voorwaarden

Privacy bepaling

Retro-kingdom.nl zal uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken bij het verwerken en verzenden van uw bestellingen en zullen niet worden verstrekt aan derden. Bij het aanmaken van een Retro-kingdom.nl account en bij het deelnemen aan het Spaarpuntensysteem zullen uw gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van CCV Shop. Betalingen worden behandeld in de beveiligde betaalomgeving van de des betreffende diensten, waardoor uw persoonlijke gegevens optimaal beschermd worden.

Om u de betaalmethoden van Klarna aan te bieden, kunnen we uw contact- en bestelgegevens tijdens het afrekenen (checkout) aan Klarna doorgeven, zodat Klarna kan beoordelen of u in aanmerking komt voor de betaalmethoden van Klarna en deze betaalmethoden voor u op maat kan maken.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de [privacyverklaring van Klarna](#)

Identiteit van de ondernemer

RetroKingdom, onderdeel van Nonvisiongames.

Hoofdvestiging (geen bezoekadres);

Damhertlaan 23

3972 DA Driebergen-Rijsenburg

KvK Utrecht: 78732808

BTW nummer: NL003373638B77

Betaalmogelijkheden

U kunt uw bestellingen op Retro-kingdom.nl betalen via IDEal, Paypal en Vooraf overmaken.

IDEal

Wanneer u kiest voor een betaling met IDEal wordt de betaling verzorgd door CCVShop Payments. Met IDEal kunt u veilig, gemakkelijk en snel een online betaling doen via het beveiligde internetbankieren van uw eigen bank. Na genoeg alle banken ondersteunen IDEal; o.a. ABN Amro, Rabobank, ING bank, SNS bank, Fortis, ASN bank, Knap, Triodos en Friesland bank. De verzendkosten bedragen 7,25 euro binnen Nederland. Na ontvangst van de betaling zal uw bestelling z.s.m. verwerkt worden en naar u worden toegestuurd. Meestal binnen 2 - 3 werkdagen.

Paypal

Als u kiest om te betalen met Paypal wordt de betaling verzorgd door CCVShop Payments. Met behulp van Paypal kunt u veilig en snel online betalen. De verzendkosten binnen Nederland bedragen 7,25 euro. Paypal betalingen komen direct bij mij binnen. Zo kan ik uw bestelling z.s.m in orde maken. Meestal binnen 2 - 3 werkdagen.

Vooraf overmaken

Wanneer u kiest om te betalen via Vooraf overmaken ontvangt u na de succesvolle bestelling een email met de pakbon van de bestelling. Bijgevoegd is in deze mail het Iban nummer van Nonvisiongames waarnaar het verschuldigde bedrag overgemaakt dient te worden. De

verzendingkosten binnen Nederland bedragen 7,25 euro. Na ontvangst van uw betaling zal ik uw bestelling z.s.m in orde maken. Meestal binnen 2 - 3 werkdagen.

Click & Collect

Het is mogelijk om uw bestelling met behulp van een Click & Collect afspraak af te komen halen. Kies tijdens het invullen van uw gegevens voor de 'afhalen' optie. De verzendingkosten zullen dan niet worden meegerekend.

Let Op! Retro-kingdom.nl is gevestigd in een gezinswoning en wordt vanuit huis gerund. Hierom is het niet mogelijk om net als bij een fysieke winkel zonder afspraak langs te komen. Wanneer ik een Click & Collect bestelling ontvang zorg ik ervoor dat ik thuis ben en u kan ontvangen. Het maken van een afspraak voorkomt eventuele teleurstellingen. Bij onaangekondigd langskomen kan u de toegang geweigerd worden.

N.B: Ons adres kan worden gevonden in de Website Footer: 'Contactgegevens'.

Verzendkosten

Alle verzendingkosten binnen Nederland bedragen 7,25 euro. Alle verzendingen naar België, Duitsland & Zwitserland bedragen 13,00 euro. Deze bedragen komen bovenop de kosten van de bestelde producten. De verzendingkosten van Digitale Cadeaukaarten zijn volledig gratis.

Garantie (internetaankopen)

Bij defecten aan een geleverd product handteer ik de standaard garantietermijn van 12 maanden. In het geval van een defect heeft u de keuze om het product voor hetzelfde product te laten omruilen (mits ik deze op voorraad heb) anderzijds kan ik het volledige aankoopbedrag + verzendingkosten naar u terugstorten.

Gebruiksschade en schade door ondeugdelijk gebruik (zoals waterschade, val- en stootschade, breukschade of schade door ruw gebruik) vallen niet onder de garantie.

Heeft u een defect product dat binnen de garantie valt? U kunt het defect eenvoudig melden via ons contactformulier. Na ontvangst van uw melding zal ik de retourinstructies z.s.m naar u toesturen per mail. Defecte producten kunt u altijd kosteloos naar mij retourneren. Ik probeer retouren altijd zo spoedig mogelijk af te handelen. De gemiddelde verwerkingstijd is 3-7 dagen na ontvangst.

Ruilen & Retourneren

Wanneer kan een aankoop ongedaan worden gemaakt?

- Bij een beschadiging ontstaan tijdens transport
- Bij een defect, binnen de genoemde garantie
- In geval van een foutieve levering
- U bent van gedachten veranderd. (ongebruikt product)

Bij twijfel aarzel dan niet om contact met me op te nemen via de contactpagina.

Via internet bestelde artikelen mogen binnen 14 dagen na ontvangst worden teruggestuurd mits de bestelde producten onbeschadigd zijn.

Adres voor retouren (geen bezoekadres):

Retrokingdom, onderdeel van Nonvisiongames
Damhertlaan 23

Het retourneren van pakketten is voor eigen rekening, tenzij het een fout van Retro-kingdom.nl betreft.

Account & Spaarpuntensysteem

Sinds 31-7-2021 is het mogelijk om tijdens het uitchecken van uw bestelling uw gegevens op te laten slaan voor een eventuele volgende bestelling. Deze opgeslagen gegevens worden samengevoegd in uw persoonlijke account. De data van uw persoonlijke account worden opgeslagen op de beveiligde servers van CCV Shop en zullen niet aan derden worden verstrekt.

Te samen met dit Accountsysteem is er een Spaarpuntensysteem geactiveerd. Dit Spaarpuntensysteem biedt de mogelijkheid om spaarpunten, RetroCoins, te verdienen welke kunnen worden verzilverd voor een korting bij een volgende aankoop. Deze RetroCoins worden nadat we uw bestelling hebben ontvangen direct bijgeschreven op uw account. Deze RetroCoins hebben niet zoals de Digitale Cadeaukaarten een beperkte levensduur hoewel de korting die ze geven lager ligt.

Het is tevens mogelijk om RetroCoins te verdienen wanneer u een review plaatst op onze website. Dit kan worden gedaan via onze klantreviews pagina en levert 5 RetroCoins op, mits u bent ingelogd.

Tot mijn spijt moet ik meedelen dat ik een paar regels heb aangaande dit nieuwe Account & Spaarpuntensysteem, om misbruik te voorkomen, namelijk:

1. Wanneer u een review plaatst doe dit dan a.u.b met uw eigen naam, dit voorkomt verwarringen in het systeem en dat reviews worden geweigerd en RetroCoins onterecht worden verwijderd.
2. Wanneer er meerdere reviews achter elkaar worden geplaatst met allemaal dezelfde namen of namen die van elkaar afwijken worden de reviews geweigerd en de account in kwestie gestript van de verzamelde RetroCoins. Voorbeeld: 5 reviews = 25 RetroCoins, resultaat: 25 RetroCoins worden verwijderd. Kan dit niet dan wordt er een alternatieve oplossing gezocht. Het punt hieronder behoort tot een van deze oplossingen. Houd het a.u.b bij 1 review per bestelling.
3. Wanneer het misbruiken van het Account & Spaarpuntensysteem aanhoudt, kan het gebeuren dat accounts tijdelijk of permanent worden gedeactiveerd. Wanneer dit gebeurd is het niet langer mogelijk om RetroCoins te verdienen.

Digitale Cadeaukaarten

Het is mogelijk om digitale cadeaukaarten te kopen welke kunnen worden gebruikt bij Retro-kingdom.nl. Deze digitale cadeaukaarten geven een bepaald bedrag korting op de verschillende producten. Na bestelling van een digitale cadeaukaart heb ik maximaal 24 uur nodig om uw bestelling te verwerken en te verzenden. De verzendkosten van een digitale cadeaukaart bedragen 0,00 euro en zal naar het opgegeven e-mail adres worden gestuurd. Digitale cadeaukaarten blijven 3 jaar geldig.

Productprijzen

Zodra een koopovereenkomst is gesloten is de overeengekomen prijs bindend, soms kan een prijs vervolgens stijgen of dalen. Ik kan helaas naderhand geen prijzen aanpassen.

Verzending

Bestellingen, geplaatst en betaald, worden binnen 2 - 3 werkdagen verwerkt en verzonden. Retro-

kingdom.nl streeft ernaar om bestellingen z.s.m te verzenden. Echter, door toedoen van onvoorziene omstandigheden kan dit langer duren. Onze verzendpartij bezorgt normaal gesproken de volgende dag, echter in een enkel geval kan er een vertraging ontstaan, helaas heb ik hier geen invloed op. Zoekgeraakte zendingen veroorzaakt door foutief opgegeven adresgegevens kan ik helaas niet vergoeden, controleer dus altijd goed uw adresgegevens.